

Башкортостан Республикаһы  
Ауырғазы районы  
муниципаль районының  
Сәмән ауыл Советы  
ауыл биләмәһе хакимиәте



Администрация  
сельского поселения  
Семенкинский сельсовет  
муниципального района  
Аургазинский район  
Республики Башкортостан

## КАРАР

18 май 2020 й.

№ 20

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

18 мая 2020 г.

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Семенкинский сельсовет муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан на 2020-2022 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Семенкинский сельсовет муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан Администрация сельского поселения Семенкинский сельсовет **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Семенкинский сельсовет муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан (Прилагается).

2. Обнародовать данное постановление на информационном стенде в здании администрации и разместить на официальном сайте администрации сельского поселения Семенкинский сельсовет муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан в сети Интернет.

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после его официального обнародования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения

И.А. Ишбулдин



План мероприятий  
по защите прав потребителей  
на территории сельского поселения Семенкинский сельсовет муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан  
на 2020-2022 годы

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель
<b>1. Организационные вопросы</b>			
1.	Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения Семенкинский сельсовет муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан.	1 раз в год	Администрация сельского поселения Семенкинский сельсовет муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан
<b>2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей</b>			
2	Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения Семенкинский сельсовет в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - о сотруднике администрации сельского поселения ответственным за работу по вопросам защиты потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты; - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)); - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей; - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан( <a href="http://zpprb.org/">http://zpprb.org/</a> ; - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан ( <a href="https://kachestvorb.ru">https://kachestvorb.ru</a> ).	Ежегодно	Администрация сельского поселения Семенкинский сельсовет муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан  Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
3	Организация выставочных экспозиций (информационных материалов	Ежегодно	Администрация сельского

	(печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты потребителей в администрации сельского поселения.		поселения Семенкинский сельсовет муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан  Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
<b>3. Оказание практической помощи населению</b>			
4	Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей.	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Семенкинский сельсовет муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан  Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
5	Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.	Постоянно	Администрация сельского поселения Семенкинский сельсовет муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
6	Оказание консультативно-правовой помощи при составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Семенкинский сельсовет муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан  Госкомитет РБ по торговле

			(по согласованию)
7	Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей.	При поступлении заявления (жалобы)	Администрация сельского поселения Семенкинский сельсовет муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан
<b>4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей</b>			
8	Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	Постоянно	Администрация сельского поселения Семенкинский сельсовет муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан
9	Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей: тел.+7(347)218-09-78	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Семенкинский сельсовет муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан